

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
xã Vạn Lương năm 2023**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VẠN LƯƠNG

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 14/2/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 06/7/2022 của UBND xã Vạn Lương về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Vạn Lương giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã Vạn Lương về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã Vạn Lương.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của UBND xã Vạn Lương năm 2023.

Điều 2. Căn cứ kế hoạch đã được ban hành kèm theo Quyết định này, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, các ban ngành, đoàn thể có liên quan triển khai thực hiện.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Trưởng các ban ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Nội vụ;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- UBMTTQVN xã, các ngành Đoàn thể;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch, UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thanh Hải

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Vạn Lương năm 2023

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2023
của UBND xã Vạn Lương)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm cải cách hành chính năm 2023 của huyện Vạn Ninh nói chung và xã Vạn Lương nói riêng; tiếp tục củng cố tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính.

Tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã được tiếp cận thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; trong đó có khoảng 30-40% hiểu rõ và sử dụng được các dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Trung tâm cung cấp

100% cán bộ, công chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “ Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Yêu cầu:

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của địa phương.

Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; lấy cấp chính quyền cơ sở làm trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với Nhân dân

Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công Quốc gia là trọng tâm tuyên truyền chung, được thực hiện thường xuyên, liên tục, thông nhất ở tất cả các cơ quan, các cấp hành chính trong năm 2023.

II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT TẠI UBND XÃ

1. Tuyên truyền đối với cán bộ, công chức:

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh, huyện, địa phương; Kế hoạch, đề án triển khai các nội dung, chuyên đề cải cách hành chính của tỉnh: kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách tài chính công,...

- Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2023 và các kiến nghị giải pháp, chương trình hành động khắc phục những điểm chưa hài lòng.

- Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh.

- Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tuyên truyền đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp:

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “ một địa chỉ - có tất cả”, “ làn thủ tục không

cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại đơn vị

- Truyền thông giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) tại bộ phận một cửa, tạo liên kết trang thông tin điện tử.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2023), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường, 04 chương trình kinh tế - xã hội trọng điểm của tỉnh.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng

- Chỉ số hài lòng năm 2022, các giải pháp của đơn vị nhằm cải thiện chất lượng phục vụ

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp ủy Đảng có thẩm quyền);

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ngành Đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận trực thuộc, cán bộ, công chức thực hiện như sau:

1. Công chức Văn phòng - Thống kê:

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Lập danh sách đưa bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính khi có chiều sinh.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Công chức Tư pháp - hộ tịch:

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Đài truyền thanh xã:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người nghe.

4. Công chức Tài chính - kế toán:

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Các ngành Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Lương, đề nghị các ngành đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức, các thôn quán triệt và tổ chức thực hiện./.